



PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

**Monsieur le Maire
Hôtel de Ville**

Digne-les-Bains, le 19 mars 2020

Objet : Crise sanitaire : mise en place d'un numéro unique dédié aux artisans

Notre réf. : 2020-038

Monsieur le Maire,

Dans ce contexte de crise sanitaire grave et inédite, vous devez être sollicité par des entreprises artisanales de votre commune qui sont désespérées par ces mesures de confinement et son impact sur leur activité.

Cette situation nécessite une mobilisation de tous les acteurs économiques institutionnels et consulaires, aussi, je tenais à vous faire savoir que, dès lundi 16 mars, confrontés à la fois à l'aggravation de la situation sanitaire ainsi qu'à l'afflux considérable d'appels des entreprises, nous avons décidé de consacrer tous nos efforts à la mise en place d'un dispositif renforcé : un numéro unique gratuit et une plateforme téléphonique régionale :

**Numéro unique régional mis en place par la
CMAR PACA**

09 800 806 00

Cela nous permet de mobiliser tous nos conseillers en télétravail pour répondre aux questions urgentes et impérieuses des entreprises, ainsi que de les accompagner pour leur permettre d'accéder aux aides mises en place par le Gouvernement et les collectivités locales.

Ce n'est pas moins de 100 conseillers que nous avons mobilisés pour répondre aux appels téléphoniques en front office, et aux mails qui ne cessent d'affluer. Des conseillers experts en back office prennent le relai sur les questions plus complexes.

Nous sommes ainsi en mesure, avec cette mobilisation à une échelle régionale, de pallier à d'éventuels problèmes d'effectifs et d'assurer un front office cohérent et de qualité quelle que soit la nature et l'origine géographique des appels.

Nous pouvons donc, Monsieur le Maire, dans ces moments particulièrement difficiles, être à vos côtés l'interlocuteur des entreprises de votre commune. Si vous avez des questions ou des sollicitations particulières, vous pouvez me contacter au (l.vial@cmar-paca.fr).

En vous assurant de notre entière collaboration, de notre engagement sans faille,

Je vous prie de croire, Monsieur le Maire, en l'expression de ma considération distinguée.

Laure VIAL
Présidente de la DT 04



A handwritten signature in black ink, consisting of a large, flowing initial 'L' followed by several smaller, connected strokes.